

УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя
исполнительного комитета
муниципального района

А.Н. Подовалов

от 19.08.2021г.



**Комплексный план по защите прав потребителей исполнительного комитета
Альметьевского муниципального района на 2021-2023г.**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Постоянно	Отдел торговли, потребительских услуг и развития предпринимательства, правовое управление исполкома района
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	Постоянно	Отдел торговли, потребительских услуг и развития предпринимательства, правовое управление исполкома района
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Постоянно	Отдел торговли, потребительских услуг и развития предпринимательства, правовое управление исполкома района
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	Постоянно	Отдел торговли, потребительских услуг и развития предпринимательства
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно	Правовое управление исполкома района
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав	Март	Отдел торговли, потребительских

	<p>потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября)</p>	<p>Ноябрь</p>	<p>услуг и развития предпринимательст ва</p>
<p>7</p>	<p>Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: -комплексного плана по защите прав потребителей -графика приема населения, -часы приема потребителей</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Отдел торговли, потребительских услуг и развития предпринимательст ва, отдел по работе со средствами массовой информации аппарата Совета района</p>
<p>8</p>	<p>Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Отдел торговли, потребительских услуг и развития предпринимательст ва, отдел по работе со средствами массовой информации аппарата Совета района</p>
<p>9</p>	<p>Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования</p>	<p>По мере необходимос ти</p>	<p>Отдел торговли, потребительских услуг и развития предпринимательства, общий отдел исполкома района</p>